

العطاء الرقمي
Attaa Digital



التحول الرقمي في المملكة

دلال الحارثي

Twitter: DalalHarthi

الأجندة

1 مفهوم التحول الرقمي

1

2 التحديات وأركان التغيير
للتحول الرقمي

2

5 الاستراتيجية الوطنية للتحول
الرقمي في المملكة

5

3 لماذا التحول الرقمي؟
فوائده وميزاته

3

4 ما التقنيات المستخدمة
للتحول الرقمي؟

4



التحول الرقمي

Digital Transformation

مفهوم التحول الرقمي

هو التغيير المرتبط بتطبيق التكنولوجيا الرقمية (1) لإحداث تغيير جذري في طريقة العمل، و(2) لخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأفضل.



بعيداً عن التعريفات الأكاديمية.. ماذا نعني بالتحول الرقمي؟

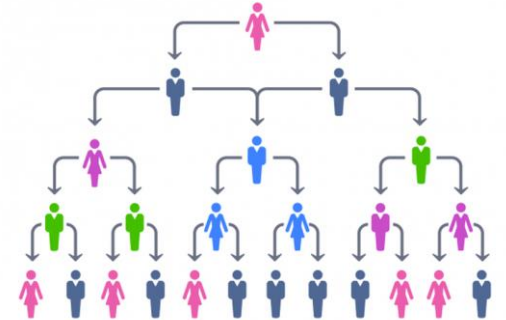
تحول تنظيمي متكامل، بغرض تسهيل الإجراءات والعمليات الإدارية ورفع جودتها، للوصول إلى مرحلة النضج الرقمي.



الثقافة التنظيمية



HIERARCHICAL ORGANIZATIONS



التحول الرقمي في المملكة

2017

إنشاء وحدة التحول الرقمي

لتكون الذراع التنفيذي للجنة وتقوم بقيادة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية



وحدة التحول الرقمي
National Digital Transformation Unit

2016

إطلاق رؤية 2030

والتي تشمل تفعيل مسار التحول الرقمي الوطني



رؤية 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

اقتصاد مزدهر رقمي

مجتمع حيوي رقمي

وطن رقمي



2017

أمر ملكي بإنشاء اللجنة الوطنية للتحول الرقمي

وهي لجنة وزارية تتكون من 11 عضو (رقم 49584 وتاريخ 29/10/1439هـ)



اللجنة الوطنية للتحول الرقمي
NATIONAL COMMITTEE FOR DIGITAL TRANSFORMATION

لماذا التحول الرقمي؟ فوائده وميزاته

فوائد وميزات التحول الرقمي

Who led the digital transformation of your company?

A) CEO

B) CTO

C) COVID-19



التحول الرقمي لم يعد ترفاً، وإنما ضرورة للسير نحو المستقبل.

فوائد وميزات التحول الرقمي

- ✓ تسريع طريقة العمل اليومية.
 - ✓ سهولة وسرعة ومرونة تطبيق خدمات جديدة.
 - ✓ زيادة جودة وكفاءة سير العمل.
 - ✓ تقليل الأخطاء والإنفاق.
 - ✓ زيادة الإنتاجية وتحسين المنتجات.
 - ✓ إمكانية الاستفادة من التقنيات الحديثة لتطوير الأداء والتنبؤ والتخطيط للمستقبل.
 - ✓ رفع مستويات الشفافية والحوكمة.
 - ✓ استمرارية الأعمال والخدمات.
-
- ✓ تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
 - ✓ زيادة رضا المستفيدين.

التحديات وأركان التغيير للتحول الرقمي

التحديات وأركان التغيير للتحول الرقمي

- التحول الرقمي الآمن.
● للحفاظ على سرية وسلامة واستمرارية الخدمات والأعمال.
- تغيير الثقافة التنظيمية
● قد يكون هنالك مقاومة للتغيير.
● التغيير الثقافي هي عملية تمهيدية لأي تغيير وتطوير تنظيمي.
● يتطلب ذلك تدريب وتهيئة الموظفين للتغيير.
- البدء في جهود التحول الرقمي من خلال أتمتة العمليات والإجراءات الحالية، دون الفهم الكامل أو التوافق على تعريف نجاح هذه العملية.
● الإدارة القوية، أساس لتقنية قوية.
- ارتفاع مستوى توقعات المستفيدين من ناحية القيمة التي سيحصلون عليها، والتجربة التي سيرون بها.
● ذلك يتطلب امتلاك البنية والثقافة والتنظيم والموارد البشرية والعمليات والتكنولوجيا.

ما التقنيات المستخدمة للتحول الرقمي؟

التقنيات المستخدمة للتحويل الرقمي



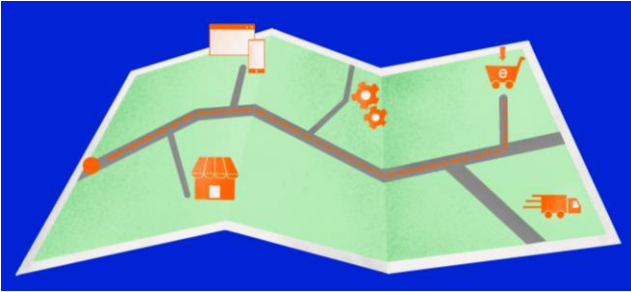
عملياً.. ما متطلبات وخطوات التحول الرقمي

المتطلبات:

1. دعم الإدارة العليا
2. كفاءات بشرية - فريق عمل متكامل ومدرب
3. متطلبات تقنية (الأجهزة والبرامج)

الخطوات:

1. تحديد رؤية التحول الرقمي
2. رسم الأهداف
3. كتابة استراتيجية التحول الرقمي
4. تقسيم الاستراتيجية إلى مشاريع صغيرة يمكن إدارتها



RACI Chart

RACI matrix example

R	Responsible
A	Accountable
C	Consulted
I	Informed

Project Activity / Deliverable	Project Manager	Consultant	Architect	Contractor	Client
Define functional and aesthetic needs	I	I	C	I	R
Assess risk	A	R	I	C	I
Define performance requirements	A	R	I	I	I
Create design	A	C	R	I	C
Execute construction	A	C	C	R	I
Approve construction work	I	I	C	C	R

Responsible for completing (ultimate owner)

Accountable for ensuring (work required to complete)

Consulted for input (input needed to complete)

Support for activity

Informed of progress

Every activity should have only one **R**

ACTIVITY	البنية التحتية			
	الرقابة	أمن الكلاود	Demand Management	
أتمتة العمليات				
ترشيح أدوات لأتمتة العمليات	R	A	A	A
توثيق خطوات وإجراءات الأتمتة	R	A	A	A
الموافقة على أداة لأتمتة العمليات	R	A	A	A
كتابة التقرير النهائي	R	A	A	I
إدارة كفاءة الانفاق				
كتابة سياسات إدارة كفاءة الانفاق	A	I	I	R
الموافقة على سياسات إدارة كفاءة الانفاق	A	I	I	R
أتمتة سياسات إدارة كفاءة الانفاق	A	I	I	R
كتابة التقرير النهائي	A	I	I	R
الحوكمة وأمن البيئة السحابية				
تعريف متطلبات الحوكمة وأمن البيئة السحابية	A	C	R	C
تقديم مقترحات للاستجابة للحوادث الأمنية في البيئة السحابية	A	C	R	I

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي في المملكة

الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي في المملكة

- تبنت المملكة أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات للوصول إلى مجتمع معلوماتي واقتصاد رقمي.
- تهدف الاستراتيجية لتحقيق معدلات عليا من الرفاهية للمواطن والمقيم وتسهيل أمور حياتهم المعيشية.
- في 2017، أنشئت لجنة دائمة باسم اللجنة الوطنية للتحول الرقمي.
- يقوم برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية "يسر" بتشخيص مدى نضج الجهات الحكومية في التحول الرقمي الحكومي.

الخط الزمني للاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي في المملكة



- ✓ الصحة الرقمية
- ✓ التعليم الرقمي
- ✓ التجارة الرقمية
- ✓ المدن الذكية

التحول الرقمي في المملكة في أرقام

1

المملكة الأكثر تقدمًا وإصلاحًا في تقرير
سهولة ممارسة الأعمال

13

ترتيب المملكة في مؤشر القدرات الرقمية

81%

نسبة نضج الخدمات الحكومية

3

ترتيب المملكة في الحوكمة التقنية بين
دول مجموعة العشرين

3

دقائق لحجز موعد عبر تطبيق موعد

5

دقائق لإصدار الوكالة الإلكترونية

60

دقيقة لنقل الملكية العقارية

3

دقائق لتنفيذ أي خدمة عبر أبشر



شكراً لكم

دلال الحارثي

Twitter: DalalHarthi