

العطاء الرقمي  
Attaa Digital



# التحول الرقمي





# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# التحول الرقمي

- ما هو التحول الرقمي

- لماذا التحول الرقمي مهم؟

- الإعداد والتهيئة لبيئة رقميه

- المدن الذكية

- مهام ومسؤوليات مسؤول التحول الرقمي

- أكبر التحديات للتحول الرقمي



# تعريف بالمتحدث

ساره محمد المفضي

- أخصائية مؤشرات وتقارير أمن سيراني
- متطوعة تقنية لمدة اربع سنوات مع أكثر من جهة
- خريجة جامعة القصيم تخصص تقنية المعلومات

للتواصل عبر :

Twitter : @Salmofadhi

Email: saralmufadhi@gmail.com





ما هو التحول الرقمي

# مفهوم التحول الرقمي

الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك لإحداث تحول جذري في طريقة العمل، عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستفيدين بشكل أسرع وأفضل. ويوفر التحول الرقمي إمكانيات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة، عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلفة الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستفيدين، مع تحسين تجاربهم وإنتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المتناسبة، مترافقة مع إعادة صياغة الإجراءات اللازمة للتفعيل والتنفيذ.

# الخط الزمني لاستراتيجيات التحول

تبنّت المملكة العربية السعودية استراتيجيات وطنية للتحول الرقمي وخطط خمسية واعدة وطموحة بالتعاون مع الجهات الحكومية، فوضعت ثلاث خطط تنفيذية: الأولى من العام ٢٠٠٦ إلى العام ٢٠١٠، والثانية من العام ٢٠١٢ إلى ٢٠١٦، ويجري العمل على الخطة الثالثة التي بدأت من العام ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٢،

ومن أبرز مخططاتها الاستراتيجية: الصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، والتجارة الرقمية، والمدن الذكية.

## الإعداد وتهيئة البيئة رقميه

أصبح التحول الرقمي من الضروريات بالنسبة لكافة المؤسسات والهيئات التي تسعى إلى التطوير وتحسين خدماتها وتسهيل وصولها للمستخدمين، والتحول الرقمي لا يعني فقط تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة بل هو برنامج شامل وأيضا كيفية تقديم الخدمات للجمهور المستهدف لجعل كامل المؤسسة يمس طريقة وأسلوب عملها داخليا الخدمات تتم بشكل أسهل وأسرع



لماذا التحول الرقمي مهم؟

# فوائد التحول الرقمي

- استبدال العمليات الرقمية بالتقليدية.
- زيادة وقت التفكير في التطوير.
- تغيير نماذج العمل وتغيير العقليات.
- زيادة كفاءة سير العمل وتقليل الأخطاء.
- تسريع طريقة العمل اليومية.
- تطبيق خدمات جديدة بسرعة ومرونة.
- تحسين الجودة وتطوير الأداء.
- زيادة الإنتاجية وتحسين المنتجات.
- زيادة رضا المستفيدين.
- تحسين جدوى الاستثمار.

الإعداد والتقييمية لبيئة رقميه

## الإعداد وتهيئة البيئة رقميه

- ✓ بناء استراتيجية رقمية وإجراءات التحسين
- ✓ قياس الإمكانيات الرقمية الحالية
- ✓ تحديد أفضل هيكل عمل البيئة رقميه
- ✓ تحديد المتطلبات لخطط الاستثمار
- ✓ تحديد عوائق التكامل الرقمي
- ✓ إدارة التغيير للتحويل الرقمي

# المدن الذكية

# مفهوم المدن الذكية

المدن الذكية عبارة عن مدن تعتمد على التقنيات الإلكترونية الحديثة، والتقنيات الرقمية التي تخدم الأفراد بشكل كبير في تلبية حاجاتهم اليومية، كما تعزز الابتكار والإبداع في الأفراد، حيث يتكرون أنظمة يستطيع الإنسان العيش فيها بصورة واقعية، لكنها في البداية كانت خيالية، فقامت المدن الذكية بتلبية أحلام الأفراد لتكون واقع يمكن العيش فيه.

## خصائص المدن الذكية

المجتمع الذكي

١

الحكومة الذكية

٢

البيئة الذكية

٥

المعيشة الذكية

٣

النقل الذكي

٤

# منطقة القصيم



أمير القصيم ي دشّن أربعة مشاريع تقنية لرفع كفاءة أداء الإمارة



# منطقة القصيم



ومشروع مراقبة التعدييات من خلال الأقمار الصناعية «عين الصقر»، ويهدف إلى مراقبة التعدييات والمتابعة الدورية من خلال الأقمار الصناعية والطائرات بدون طيار

# منطقة القصيم



مشروع مركز التحكم والسيطرة الذي يهدف إلى إيجاد مركز للعمليات المشتركة وإدارة متكاملة للأزمات والكوارث من خلال استخدام تقنيات نقل مباشر من مكان الحدث لصانع القرار

# منطقة القصيم

مشروع الهواتف الرقمية الذي يسعى إلى تطوير شامل للهاتف في ديوان الإمارة ومحافظات المنطقة وتحويلها إلى هواتف رقمية مع خفض التكلفة الشهرية للفواتير الصادرة.

# منطقة مكة المكرمة



أكد مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة الأمير خالد الفيصل، أن الإنسان السعودي يتمتع برؤية جديدة ويطرح أفكاراً ومواضيع جديدة في مختلف الجوانب التقنية والعلمية والثقافية. جاء ذلك لدى تدشينه حلقة نقاش صناعة المبادرات الرقمية لملتقى مكة الثقافية لهذا العام ١٤٤٢هـ، تحت شعار "كيف نكون قدوة؟" في العالم الرقمي



# مهام ومسؤوليات مسؤول التحول الرقمي

# مسؤول التحول الرقمي

١ تحديد وتطوير العمليات لتحسين الكفاءة والفعالية التنظيمية الشاملة (إدارة البيانات ، الوثائق ، نشر المعلومات ، وما إلى ذلك).

٢ توفير القيادة الاستراتيجية والتفكير الإبداعي المرتبط بتحليل اتجاهات التكنولوجيا وتحديد فرص جديدة للمساعدة في دفع استراتيجيات النمو التنظيمي

٣ الحفاظ على فريق مؤهل للغاية.

٤ مسؤولية عن جميع أوجه التوجيه والتدريب والتطوير وكذلك الاستعراضات الدورية والسنوية

# مسؤول التحويل الرقمي

تقييم الأداء الحالي للابتكار من خلال الاستثمارات التقنية

٥

دعم وتطوير التقنيات لتقديم أفكار جديدة تمكن من تحويل الأعمال

٢



أكبر التحديات للتحول الرقمي



# أكبر التحديات للتحول الرقمي

• إعادة النظر في نماذج واستراتيجيات

الأعمال

• اكتساب قدرات جديدة كلياً في:

• - تحليلات البيانات

• - التقنيات المتنقلة

• - التواصل الاجتماعي

• تحسين تجربة العملاء

• توليد مشاركة أعلى للموظفين

• بالمؤسسة المعنية

• الحفاظ على المواهب الحالية وجذب

مواهب جديدة

العطاء الرقمي  
Attaa Digital



شكراً لكم

للتواصل عبر

Twitter : @Salmofadhi

Email: saralmufadhi@gmail.com